



POLÍTICA DE QUALIDADE

A Empresa São João de Turismo Ltda., prestadora de “Serviços de transporte coletivo de passageiros nos regimes de fretamento contínuo e eventual, e em linhas regulares”, declara seu compromisso com a qualidade, orientando-se pelos seguintes princípios:

- 1. Satisfação do cliente:** atender às necessidades de nossos clientes, compreendendo suas demandas e respeitando suas individualidades;
- 2. Conformidade contratual:** assegurar o cumprimento dos compromissos contratuais com os clientes;
- 3. Qualidade no serviço:** Oferecer serviços de qualidade, mantendo a atualização da frota, manutenção e higienização dos veículos;
- 4. Atendimento legal:** cumprir os requisitos legais aplicáveis;
- 5. Aprimoramento profissional:** Promover a melhoria do desempenho organizacional por meio de capacitação dos nossos colaboradores;
- 6. Garantia de processos:** assegurar a conformidade dos serviços prestados mediante a aplicação de procedimentos padronizados de gestão e controle de qualidade.

Este é o desafio e o compromisso de todos e de cada um.